

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО

«Станция юных натуралистов»

Л. Кушнарера

Приказ от 10.06.2021 2021 г. № 03



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Грайворонского района Белгородской области**  
(наименование организации)  
на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: -размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности	Регулярно	Кушнарера Л.В., директор	Наличие на официальном сайте МБУ ДО «СЮН» достоверной информации	До 01.06.2021

	законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	хозяйственной деятельности образовательной организации; -размещение сведений о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - размещение информации о реализуемых образовательных программах				
--	---	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг

2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам комфортности предоставления услуг учреждением и выявление предложений по улучшению работы	До конца учебного года	Новомлинская А.А., методист	Разработка анкеты по вопросам и предложений об улучшения работы, анкетирование, анализ	До 01.06.2021
-----	--	---	------------------------	-----------------------------	--	---------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Приведение помещений учреждения в соответствии с нормами СанПина	При потребности и поступлении денежных средств.	Кушнарева Л.В., директор	Создание доступной среды в учреждении для детей с ОВЗ, инвалидов.	До 01.06.2021
-----	--	--	---	--------------------------	---	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>					
2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая</li> </ul>	<p>Улучшение условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации педагогов дополнительного образования по работе с учащимися ОВЗ.</p>	<p>При потребности и поступлении денежных средств.</p>	<p>Кушнарева Л.В., директор</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными и возможностями и здоровья и инвалидов. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.</p>	<p>До 01.09.2021</p>

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>Оптимизация графика работы учреждения.</p> <p>Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.</p>	<p>До конца учебного года</p>	<p>Новомлинская А.А., методист</p>	<p>Разработка анкеты по вопросам и предложений об улучшения работы, анкетирование, анализ</p>	<p>До 01.06.2021</p>