

**Результаты**  
**20 этапа независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности и организации 21 этапа независимой**  
**оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБУ ДО «Станция юных натуралистов»**  
**Грайворонского района Белгородской области**

Общее количество опрошенных составляет - **137** чел. – родителей/законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

**Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев учреждения составляет 94,02 балла.**

*1. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 98,80 балла*

*в том числе по показателям:*

1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **96** баллов.

1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** баллов.

1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** баллов.

*2. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 99,50 балла*

*в том числе по показателям:*

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** баллов.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **99** баллов.

*3. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 72.00 балла*

*в том числе по показателям:*

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **60** баллов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** баллов.

*3. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 95,6 балла*

*в том числе по показателям:*

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** баллов.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** баллов.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** баллов.

*4. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 94,8 балла*

*в том числе по показателям:*

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – **100** баллов.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **99** баллов.

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **100** баллов.